

## Política da Qualidade

---

A FRIEMO distingue-se no mercado pelos seus produtos, procurando:

- A excelência no desenvolvimento, fabrico e instalação dos seus produtos, respeitando em permanência as normativas internacionais e as regulamentações existentes nos mercados em que atuamos;
- Atuar sempre em conformidade com todos os requisitos e disposições legais aplicáveis, assim como outros subscritos pela organização;
- Promover a melhoria contínua e inovação dos produtos, processos e a prestação de serviços, visando a melhoria das condições de trabalho, a satisfação dos clientes, assim como o desempenho ambiental, procurando a minimização dos impactes ambientais negativos das suas atividades, produtos e serviços nas diferentes etapas do ciclo de vida;
- Estar disponível e presente sempre que necessário, integrando os nossos clientes, fornecedores e colaboradores nos planos de melhoria e avaliação.

10 de Fevereiro de 2025

